

顧客管理システム「VID」利用規約

この約款は、VID株式会社（以下「当社」という）が運営する顧客管理システム「VID」（以下「本システム」という）を利用する全ての利用者の皆様に適用されます。このシステムの利用を申し込みますと、この約款に同意したものと看做されます。お申込の前に、必ずこの利用約款の内容をご確認ください。

また、以下の文章で参照する第三者提供者とは、株式会社構造計画研究所（以下「KKK」という）およびSendGrid社が含まれ、第三者サービスにはKKKまたはSendGrid社が提供するサービスが含まれるものとします。

第1条（サービス内容）

当社は、「本システム」を使用した添付別紙記載のサービス（以下「本サービス」という）を有償で提供します。

第2条（サービスの提供方法）

本サービスは、当社との間で所定の契約を締結した利用契約者のみが利用できるものとします。但し、契約締結前に所定の同意を得た利用申込者に対し、一定の期間（原則7日間）、機能を限定した本サービスの提供を行うことがあります。

第3条（お休し期間について）

1.稼働から6ヶ月間はお休し期間とし、7ヶ月以降利用を希望された場合に費用が発生します。本サービスの利用開始日が1日から20日の場合は当月から無料期間を開始しますが、利用開始日が21日から月末までの場合はその翌月から無料期間とします。

尚、本サービスをご利用されていない状態で、当社からのご連絡がつかない場合は本サービスの停止と契約解除をできるものとします。

利用契約者は無料期間終了後に本サービスの利用を継続しない場合は、無料期間5ヶ月目の25日までに当社へ連絡し、当社指定の解約届を無料期間5ヶ月目の25日までに提出することにより本サービスを解除することができます。

また、無料期間5ヶ月目の25日までに当社指定の解約届を提出しなかった場合契約継続とみなし、利用料の請求を開始できるものとします。

第4条（利用料の支払）

1.利用契約者には、所定の方法で利用料をお支払いいただきます。2.お支払頂いた利用料については利用契約者の都合により本サービスの利用がない場合でも減額または返金いたしません。

3.利用料の支払の遅延等により本サービスが停止された後、本サービスの再開を希望する場合は当社が別途定める期日までにサービス利用料をお支払いいただきます。サービス利用料については本サービスが提供を停止した月も発生し、提供停止日が暦月の途中である場合でも日割りによる減額、返金等は一切行いません。

第5条(ID、パスワード)

1.当社は利用契約者として事前に登録された者に対し、本サービスを利用するのに必要な「ID」と「パスワード」を発行します。なお、「ID」の変更はできませんが、「パスワード」は当社所定手続により、変更することができます。

2.利用契約者は、自らの責任で「ID」と「パスワード」を厳格に管理することとし、事前に登録された者以外が使用することはできません。

第6条（知的財産権）

本システム及びこのサイト内の文章、写真、音声、動画、ロゴ、データ、商標、サービスマーク、プログラムのソフトウェアなど一切のコンテンツ（以下「本コンテンツ」という）の著作権、商標権その他の知的財産権は、原則として、当社に帰属するものとし、予め第三者の書面による承諾を得た場合を除き、営利、非営利を問わず、本コンテンツを変更し、編集し、複写し、出版し、送信し、または二次的著作物を制作し、販売することではできません。また、リバーシ・エンジニアリングなどソースコードを分析する行為を行ってはなりません。

第7条（苦情などの対応）

利用者契約書の顧客から当社に対して、利用契約者の苦情、問い合わせなどの申し出があった場合には、当社は利用契約者の事務所に連絡し、これらの苦情、問い合わせに対する一切の対応は利用契約者が行うものとします。

第8条（データ等の管理）

1.当社は、利用契約者が本システムにより作成、蓄積した電子メールアドレスや予約実績等の全てのデータを善良な管理者の注意義務をもって管理します。なお、これらのデータについては、利用契約者において、必ずバックアップコピーを作成し、保管しなければなりません。

2.メール（ブッシュ）送受信履歴の保管期間は、最低6ヶ月間とします。

3.当社は、故意又は重大な過失による場合を除き、本データ等の紛失、破壊、改ざんにより生じた損害について一切の責任を負いません。

第9条（免責事項）

1.当社は、本サービスが中断されないこと、エラーがないことについては保証しません。また本サービスに用いているサーバにウイルスその他の有害物が存在しないことも保証しません。

2.会員制サイトへの閲覧、利用は、契約利用者の皆様の手続きで行って下さい。適用法上許される限り、逸失利益等の間接損害、特別損害などを含め、会員制サイトの閲覧、利用に起因または関連し、会員の皆様に生じた如何なる損害についても、一切責任を負いません。

3.火災、停電、ウイルス感染、ハッカーによる攻撃その他の不可抗力による当社のサーバー、システムその他の設備の機能の停止もしくは故障または通信回線の障害、当社のサーバー、システムその他の設備の保守点検、修理のため、当社は、契約利用者の皆様への事前通知なしに会員制サイトの一部または一部の利用を一時的に中止または停止することができるものとし、契約利用者の皆様は、この中断または停止の生じることを承諾するものとします。上記利用中断・停止により、万一契約利用者の皆様に損害が生じ、または不利益が発生しても、当社は責任を負いません。

第10条（契約解除）

1.利用契約者は、少なくとも1ヶ月前までに契約終了の日を定めて当社に連絡し、当社指定の解約届を提出することにより、本サービスを解除することができます。但し、利用料の日割返金はあります。

2.支払期日までに入金が確認できなかった場合、当社は本サービスの継続に関する利用契約者の意思の有無に拘らず、本サービスを停止できるものとし、数ヶ月間料金未払いが続いた場合は、債権回収委託業者を通じ料金の回収、もしくは未払料金回収のため法的手続をとることができるものとします。

3.契約解除後、利用契約者からの申し入れがない限り、本ソフトにより作成された本データは3ヶ月で自動消去します。

第11条（禁止事項、契約解除）

1.本サービスの利用に際し、利用契約者は以下の行為を行ってはなりません。

- ①法令または本規約に違反する行為
- ②プライバシーその他の権利を侵害する記載を会員制サイト上に掲載または送信する行為、ウイルスその他の有害物を送信する行為、本システムを破壊、干渉し、またはそれに許可なく侵入する行為など当社または第三者に損害を与える行為
- ③サービスの利用に関する権利を第三者に譲渡、転貸その他第三者に利用させる行為
- ④当社及び第三者の著作権、商標権その他の知的財産権を侵害する行為
- ⑤誹謗中傷、偽言、セクハラ等オペレーターへの不当な失言をきたす行為
- ⑥その他当社が不適切と判断する行為

2.上記に違反した場合、当社は当該契約利用者に対するサービスを停止し、利用契約を解除して損害賠償を請求することができるものとします。

第12条（ご利用に関する規則）

1.当社は、本サービスの提供に際して利用契約者にご遵守いただく事項を明らかにするために、この利用約款とは別に予告なく利用に関する規則を定める場合があります。その規則の内容は、適当な方法で公示致します。

2.当社は、この約款及び明細により定められた規則の内容を予告なく改定する場合がございます。改定された規則の内容は、適当な方法で公示致します。

3.利用契約者は、この利用約款のほか、本状にもとづいて当社が定める規則についても遵守ください。

第13条（合管権限）

利用契約者と当社との間で紛争が生じた場合は、当社の所在地を管轄する裁判所が第一審の専属裁判管轄権を有するものとします。

第14条（第三者のサービス）

1.本契約に基づいて利用契約者へ提供されるサービスには、当社にサービスを提供する第三者（以下「第三提供者」という）により開発、提供および維持をされているサービスを含みます。

2.利用契約者が、当社の提供するこれらのサービス（以下「第三者サービス」という）にアクセスまたは使用する場合には、本契約とは別途の契約又は規約（以下「第三者サービス利用約款等」という）が存在する場合には、本契約の条項に加え「第三者サービス利用約款等」の条項が「第三者のサービス」にも適用されます。

3.第三者サービス利用約款等には、本契約の条項が適用されることに加え、全ての第三者サービス利用約款等の条項は第三者サービス利用約款等によって提供されるサービスに随時適用されます。

4.本契約で定められていない限り、本契約の条項と第三者サービス利用約款等の条項に齟齬が生じた場合、第三者サービス利用約款等の条項が優先的に適用されます。その他全ての第三者サービスは、本契約における条項の適用対象となります。

5.各第三提供者は、第三者サービスおよび第三者サービスを提供する為のソフトウェア、ハードウェア、テクノロジーおよびそれらに対する追加項目、改正、更新や変更に対する全ての権利を保持します。

6.第三提供者は、第三提供者による第三者サービスを提供する限り、本契約上規定されている利益を受けることができ、利用契約者が本契約の条項に違反した場合、本契約上の権利を行使することができます。

第15条（保証）

利用契約者は、以下の項目に関し表明、保証、誓約します。1.利用契約者は本契約を締結する法的権利と地位を有します。

2.利用契約者は、本契約に基づく義務を履行し、本契約および、本契約に基づき提供されるサービスに関連し利用契約者が適時別途に締結する契約に記載されている権利や資格を許諾する法的権利と地位を有します。

3.本契約に基づいて提供されるサービスに関連して、利用契約者によって提供されるデータ、情報、その他のコンテンツ（以下総称して「コンテンツ」という）はすべて本契約条項に従います。

4.利用契約者は本契約の条項に従い、本契約に基づいて提供されるサービスを使用します。

第16条（本契約免責）

1.本契約に基づいて提供されるサービスに関する唯一の保証は、本契約に基づいて当社により利用契約者に提供されるものと明示された保証に限られます。

2.全ての第三者サービスは、第三提供者による「現状有姿」および「利用可能な場合」に厳格に限定して提供されており、第三者サービスについては明示、黙示にかかわらず、また適法否かにかかわらず、黙示顧客適合性に関する保証、特定目的に適合する保証、権原保証、第三者に対する権利侵害を含むいかなる表明および保証を含みません。

3.口頭、または書面による当社による情報提供及び助言については、なんら第三提供者の代理として、保証を生じさせるものではありません。

第17条（補償）

1.利用契約者は当社、第三提供者、第三提供者の関係者、被用者、代理人、契約の相手方、譲渡人、使用許諾人、承継人（以下総称して「被補償者」という）に対し、免責補償することに同意します。

2.前項の免責補償は、利用契約者が本契約に基づいて提供されるサービスへのアクセスまたは使用から起因した場合、および本契約の違反の有無にかかわらず、かかるサービスにおいて電子メールまたはその他の伝信手段（第三者サービスによる場合を含む）により生成され送付された内容に起因する場合、すべての損害および費用（弁護士費用、裁判費用、損害賠償金、和解金を含む）が対象となります。

第18条（賠償責任の制限）

1.利用契約者は、本契約に基づいて提供されるサービスは当社のみが、責任を負うことに同意します。

2.第三提供者は、一切本契約に基づき提供されたサービス（第三者サービスを含む）について責任を負いません。

3.前項にかかる当社の限定された責任は、本契約または第三者サービスに関連して生じた、第三者サービスが利用できないことから発生する機会損失、商業に関して生ずる機会損失、一切の取引上の損失または逸失利益を含む、いかなる間接的、偶発的、特別、懲戒、または懲罰的損害について、契約責任、義務責任または不法行為責任（過失いかんを問わない）かを問わず、かりに当社が、データの逸失、機会逸失、売上上げまたは利益の損失、業務中断および代替商品やサービスの調達等を含む、かかる損害発生の可能性を事前に認識していたとしても、本条の責任の制限が適用される。本条における損害の制限が適用法により許される場合には、該当する法律によって許される最大限の免責範囲が適用されます。

第19条（懲懲保持）

1.当社と第三提供者は、本契約によるサービスの使用、運用に関連するデータ、情報を収集、抜粋、編集、統合および分析する権利を有します（以下「サービステータ」という）。

2.当社や第三提供者によって収集されたサービステータは、収集した者が保有し、本契約に基づきサービスが提供される時点で存在する個人情報保護方針の対象となる利用契約者への報告義務なしに、合法的ビジネス目的のために使用されます。

3.利用契約者は、本契約に基づいて提供されるサービスに適用される個人情報保護方針または本契約に記載されている、個人を特定するデータ、その他の情報の使用と開示について承諾します。（以下総称して「プライバシーポリシー」という）

第20条（反社会的勢力排除）

1.当社および利用契約者は、自らが反社会的勢力でないこと、反社会的勢力でなかったこと、反社会的勢力を利用しないこと、反社会的勢力を名乗るなどして相手方の名誉・信用を毀損し、もしくは業務の妨害を行いたるは不要求行為をしないこと、並びに自らの役員および従業員が反社会的勢力の構成員でないこと、および反社会的勢力と交際がないことを表明し、保証します。

2.当社および利用契約者は、前項の規定に違反した場合には、直ちに相手方にその事実を報告するものとします。

3.相手方が前項に違反した場合は催告を要せず本契約を解除することができる事とします。

第21条（コンテンツ）

1.利用契約者は、コンテンツに関して責任を負いません。利用契約者は、以下のコンテンツを提供すること、第三者に提供を許可すること、以下のコンテンツの提供を目的として本契約に基づいて提供されているサービスをを使用することおよび第三者への使用許諾をすることはできません。

①第三者の知的財産権の侵害、不正使用、およびいかなる侵害行為

②名誉毀損、未成年者に有害な内容、あいせつ、または児童ポルノを含む場合

③サービスに支障を与えるようなウイルスまたはプログラミングルーチンを含んでいる場合、またはデータや情報を不正に傍受または収集している場合

④情報が虚偽、誤情報、または不正確である場合

2.当社および第三提供者は、コンテンツのいかなる削除、訂正、破壊、棄損、損害、損失、または保存、またはバックアップの失敗についての責任を負いません。

3.当社および第三提供者は、コンテンツに関する違反行為があった場合には是正措置をとることができるが、当社および第三提供者はコンテンツの正確さや潜在的責任について審査をする義務を負いません。

第22条（使用方針）

1.利用契約者は、本契約に基づいて当社および第三提供者がサービスを提供するために必要なすべてのコンテンツに関する権利及びライセンスを、当社と第三提供者に許諾します。

2.利用契約者は、全てのコンテンツのバックアップを適宜維持します。

3.当社と第三提供者はコンテンツのいかなる削除、訂正、破壊、損害、損失、または保存またはバックアップ作成の失敗に対する責任を負いません。

4.利用契約者は、当社と第三提供者が本契約または本契約に基づくサービスを提供するために必要なコンテンツの使用を許可するすべての必要な権利を利用契約者が有していることを表明および保証します。

付則

この約款は、令和2年8月11日より施行します。

令和2年8月11日制定

VID株式会社

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

当社は、美容サロン専用システムの開発・販売、各種データメンテナンスを行うに伴い、さまざまな情報を取り扱っており、お客様・従業員の情報につきましては、細心の注意を払っております。

なかでも個人情報保護の重要性につきましては強く認識し積極的に取り組んでおります。

社内におきましては、個人情報保護に関する個人情報保護マネジメントシステムを制定・実施し、社員一人一人がお客様の信頼を得るためにより強固な体制の整備を行ない、以下のように取り組んでおります。

1.個人情報の収集に関しましては、その目的を明らかにし適法かつ公正な手段により本人の同意を得て収集し、収集目的以外の用途に使うことはいたしません。

2.個人の権利を尊重し、本人からの苦情及び相談については迅速に対応致します。

3.当社が外部から委託された個人情報並びに収集した個人情報には厳重に管理し、これに対する不正アクセス・紛失・破壊・改ざん及び漏洩等のトラブルを起こさないように安全対策を実施致します。

4.個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針等の規範を遵守するとともに、当社の個人情報保護マネジメントシステムに従い行動します。

5.個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正を行ってまいります。

6.個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善していきます。

制定：平成28年10月1日

改訂：平成29年3月15日

VID株式会社

〒810-0021

福岡市中央区今泉1丁目20番2号 天神MENTビル5階

代表取締役 白川 雅

