

2022年11月1日

VID 株式会社

サロン様 各位

## Windows11 対応のご報告

平素は VID システムをご利用いただき、ありがとうございます。  
Windows11 での動作検証を実施し、正常に動作することを確認いたしましたので  
下記の通りご報告致します。

— 記 —

### ●【追加対応 OS】

- ・日本語版 Windows11

※非推奨環境となる MacOS での Windows11 のご利用は動作保証外となります。

### ●【周辺機器に関して】

周辺機器の正常動作を確認致いたしました。

但し、「カードリーダー(JI- KP41U0000)」関しましては、メーカーの製造が終了しており  
それに伴い Windows11 対応のドライバが未提供となっているため、動作保証外となります。  
今後不具合が生じた際はサポート対象外となりますので予めご了承ください。

現時点での正常動作は確認しておりますのでご利用は可能となります。

Windows11 へのアップグレードはしばらく様子を見て頂き先延ばしされること  
をお勧めいたします。

### ●【対応ブラウザに関して】

Google Chrome でのご利用が可能となります。

Microsoft Edge (マイクロソフトエッジ) でのご利用は非推奨ブラウザとなりますのでご了承ください。

●【VID システム以外】のソフトウェア・ハード機器に関して】

Windows11 へのアップグレードにより PC へインストールしているアプリや  
周辺機器へ不具合が発生する可能性があります。

Windows11 への対応状況については、各提供元へご確認をお願いいたします。

尚、Windows11 へのアップグレードはしばらく様子を見て頂き先延ばしされることを  
お勧めいたします。

また、Window11 へのアップグレードを実施された PC につきましては  
アップグレード前の Windows へお戻しいただく事をお勧めいたします。

何かご不明な点等ございましたらお気軽に下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先：VID サポートセンター

TEL：092-737-8110

サポート受付時間：月～金 9:00～18:00

以上